

BASIN BÜLTENİ

Ayrıntılı Bilgi İçin:

İlgili Kişi : Egemen KILIÇ
E-Posta : ekilic@infomet.com.tr
Telefon : 0.212.320 08 80 pbx
Faks : 0.212.320 11 07

Elektronik güvenlik sektörünün genç ve dinamik şirketi infoMET Güvenlik Sistemleri iş süreçlerinin kalitesini ISO 9001:2000 belgesiyle tescil ettirdi.

infoMETGüvenlik Sistemleri, ISO 9001:2000 kalite sistemine geçme kararı ile birlikte gerek teknolojik altyapısı, gerekse çalışan eğitimi konusunda hızlı ve kapsamlı bir çalışma başlattı. Daha sonra departmanlar ve iş süreçleri sistematik olarak incelendi ve yeterliliğe sahip bölümlerin prosedürleri yazıldı.

Geliştirilmesi gerekenler ise ISO standartları doğrultusunda yeniden yapılandı. Üst yönetimin katkılarıyla şirket içinde işbirliği planları ve kalite görev tanımları belirlendi; bir kalite yönetim temsilcisi atandı. Tüm süreçte şirket çalışanları, başta müşteri memnuniyeti olmak üzere ISO yönetim prensipleri konusunda eğitildi. 2 aylık sürecin sonunda sistem tamamen kuruldu ve işletilmeye başlandı. İç tetkiklerden sonra, yapılan uluslar arası denetleme kuruluşu olan SGS tarafından yapılan denetimleri başarıyla tamamladıktan sonra infoMET Güvenlik Sistemleri, Kasım ayında kalitesini tescillendirdi.

infoMET İş Geliştirme Müdürü Egemen KILIÇ, ISO belgesi alınmasıyla ilgili olarak şu değerlendirmeyi yaptı: “Müşterilerimize sunduğumuz ürün ve hizmetlerimizin kalitesinin sürekli olmasını istiyoruz. Bunu gerçekleştirmek için iş süreçlerimizi ISO standartlarına yükseltme kararı aldık. Diğer firmalarda bir hayli uzun olan bu süreci biz kısa bir zamanda tamamladık. Aldığımız bu belgeyle güvenlik sektörü pazarında rekabet gücü bağlamında da önemli bir aşama kaydetmiş olduk.”

ISO ile Gelen Kazanımlar

ISO belgesi şirketlere birçok konuda çeşitli kazanımlar getiriyor. Üst yönetime etkili ve sistematik bilgi aktarılması, yetki ve sorumlulukların netleşmesi, iş performanslarının artması, firma içi işlemlerin kolay anlaşılması bu kazanımlardan ilk akla gelenler. ISO ile süreçler iyileştiriliyor, verimlilik ve kalite yükseltiliyor. İşlerin kayıt altına alınması ve doğru şekilde yapılması garantilenirken, müşteri memnuniyeti de artırılıyor. Hatalı ürün ve hizmetlerden kaynaklanan maliyetler azalırken bu şekilde kaybolan zamanın da geri

Perpa Ticaret Merkezi
A Blok Kat:12 No:1865
34384 Okmeydanı, İstanbul
Tel: (212) 320 08 80 pbx
Faks: (212) 320 11 07
<http://www.infomet.com.tr>



kazanılması mümkün oluyor. Stratejik süreçlerin performansı ve hedefler ile ilgili olarak yönetime daha kolay bilgi akışının sağlanması ve kalite odaklı bilgi birikiminin zenginleşmesi de ISO'nun sunduğu diğer artılar arasında yer alıyor.

ISO, personelin yüksek motivasyonla çalışmasını, bu da şirketin sürekli büyüme ve gelişmesini sağlıyor. Çalışanlar, süreçleri daha iyi anlar hale geliyor ve ayrıca kendi kurallarını düzenleme olanağına kavuşuyorlar.